

Reisvoorwaarden 2018

Voor boekingen vanaf 1 juli 2018

Floow Travel heeft, aanvullend op de ANVR-Reisvoorwaarden, een aantal voorwaarden opgesteld. Wij willen u vriendelijk verzoeken deze zorgvuldig door te nemen, zodat u goed op de hoogte bent voor u op reis gaat.

1. Totstandkoming reisovereenkomst

Zodra u op wat voor manier dan ook, toestemming heeft gegeven om te boeken (zowel mondeling als schriftelijk of digitaal), is uw boeking definitief. Er geldt geen herroepingsrecht.

2. Betaling

Wij hanteren twee betalingstermijnen:

- Indien u eerder dan 6 weken voor vertrek boekt, volstaat een niet-restitueerbare aanbetaling van 30% van uw reissom. 28 dagen voor vertrek dient 100% van de reissom voldaan te zijn.
- Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt, dan betaalt u meteen 100% van de reissom.

3. Wilt u annuleren?

Indien u onverhoopt uw vakantie wenst te annuleren, heeft u wellicht recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reissom. De annuleringskosten zijn te allen tijde afhankelijk van het type boeking. Heeft u een losse vlucht geboekt, dan betaalt u altijd 100% van de reissom. Heeft u een pakketvakantie geboekt (combinatie vlucht en accommodatie) dan gelden de volgende termijnen voor de kosten die u alsnog dient te voldoen:

- Vanaf het moment van boeken tot de 42e dag voor vertrek: 50% van de reissom
- Vanaf de 42e dag voor vertrek tot de 15e dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Vanaf de 15e dag voor vertrek tot de 8e dag voor vertrek: 90% van de reissom
- Vanaf de 8e dag voor vertrek: 100% van de reissom

4. Wilt u wijzigen?

Wanneer u uw vakantie wilt wijzigen, houd er dan rekening mee dat dit niet altijd mogelijk is of dat hier vaak hoge kosten mee gemoeid zijn. Wij doen ons uiterste best de kosten voor u te beperken, maar kunnen soms simpelweg niet om hoge wijzigingskosten heen omdat ook wij daarbij afhankelijk zijn van andere partijen.

Goed om te weten: naast de kosten van de wijziging zelf, van bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of het hotel, brengen wij per wijziging € 25,- administratiekosten in rekening.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden ontvangt u kort voor vertrek van ons per e-mail. Wij adviseren u om deze vóór vertrek goed door te nemen, zodat u op de hoogte bent van eventuele instructies van de betreffende luchtvaartmaatschappij/accommodatie/transferorganisatie.



Assistentie

Problemen of klachten voor of tijdens uw vakantie vernemen wij graag zo snel mogelijk. Wij zijn 24/7 bereikbaar via 088 – 735 45 15 om het probleem meteen voor u op te lossen. Wij wijzen u erop dat als u uw probleem niet of te laat meldt, wij de klacht helaas niet meer in behandeling kunnen nemen. Meld het dus onmiddellijk indien u verzekerd wilt zijn van een goede klachtafhandeling.

Eten en drinken

De geboekte verzorging start op de eerste dag 's middags en eindigt op de laatste dag na het ontbijt. Let op: het eten en drinken in buitenlandse bestemmingen zal volgens lokaal gebruik bereid worden. Vaak is het eten ook minder warm dan we in Nederland gewend zijn.

Inchecken en uitchecken

Op de dag van aankomst kunt u inchecken vanaf ca. 15:00 uur en op de dag van vertrek dient u weer uit te checken tussen 10:00 en 12:00 uur. Als uw accommodatie op de dag van aankomst eerder, of op de dag van vertrek langer beschikbaar is, kan hier misschien vanaf geweken worden in uw voordeel. Dit wordt echter altijd pas ter plaatse bekendgemaakt.

Ongedierte

U heeft in het buitenland wellicht sneller last van ongedierte dan in Nederland. Hiervoor vragen wij uw begrip; vaak heeft dit niets te maken met de hygiëne in de kamer, maar hoort dit simpelweg bij de fauna in het land.

Transfer

Als de transfer inclusief is, dan wordt deze door een betrouwbare, lokale partner geregeld. Bij uw reisbescheiden treft u een heldere instructie aan over de transfer, zodat u weet waar u zich moet melden en hoe u geïnformeerd wordt over de ophaaltijd. Bij een gedeelde transfer worden meerdere reizigers afgezet; de duur van de transfer kan hierdoor langer zijn.

Foto's en sfeerimpressies

De foto's die getoond worden bij de vakantie zijn sfeerimpressies. We doen ons uiterste best om u een zo reëel mogelijk beeld te schetsen, maar kunnen niet garanderen dat alles exact overeenkomt met de foto's (bijvoorbeeld uw kamer).

Voorkeuren en wensen

U bent vrij om voorkeuren of wensen door te geven bij uw boeking. Houd er echter rekening mee dat wij niet altijd in de optie verkeren om deze te realiseren. Alleen in geval van medische verzoeken kunnen wij garantie geven. Let op: dit kan alleen als u deze indient vóórdat u boekt.

Uw vluchtschema

Het geboekte vluchtschema is een momentopname en dus géén garantie. Door overmacht (bijvoorbeeld weersomstandigheden, economische redenen, stakingen en meer) kan het voorkomen dat uw schema wijzigt. Wij informeren u altijd over wijzigingen in het schema (denk aan een andere vluchttijd, luchtvaartmaatschappij, enzovoorts). Zolang u nog dezelfde dag vliegt, is het niet mogelijk deze wijziging te weigeren. Wij doen ons best om een zo gunstig mogelijk alternatief voor u te regelen.





Overmacht en wijzigingen

Van lekkages tot bouwoverlast en van stakingen tot politieke onrust: helaas kunnen onvoorziene invloeden van buitenaf gevolgen hebben voor uw vakantie. Als reisorganisatie dragen wij de verantwoordelijkheid om uw vakantie zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. We zullen dan ook ons uiterste best doen om u zo weinig mogelijk te laten merken hiervan. Ook wij hebben echter vaak geen invloed op deze situaties en streven per geval de beste oplossing voor u na.

Europese Richtlijnen

Hotelreserveringen worden gefaciliteerd door derde partners volgens artikel 306-310 van Europese Richtlijn 2006/112/EG.

Go with the Flow!

Is alles duidelijk voor u? Neem in elk ander geval gerust contact op met ons. Nu rest ons nog één ding: namens heel Flow Travel wensen wij u een goede reis!



contact@floodtravel.com

088-7354515